

Aprobat prin hotararea
 AGA nr 2/29.05.2018



ANEXA la Contractul de Administrare/Mandat incheiat cu administratorii (membrii Consiliului de Administrare)
 Societații Directia Publica Motru SA - INDICATORI DE PERFORMANTA PE ANUL 2018

INDICATORI DE PERFORMANTA		TINTA	PONDERE %
A.	INDICATORI FINANCIARI		15
a)	Cifra de afaceri	Crestere fata de realizatul anului anterior de min. 2%	3
b)	Rata profitului brut	Min. 1%	3
c)	Productivitatea muncii	Crestere fata de realizatul anului anterior de min. 10%	3
d)	Lichiditatea generala	Min. 2	3
e)	Rata creantelor	Scaderea ratei fata de anul anterior cu min. 3%	3
B.	INDICATORI NEFINANCIARI		85
din care:			
I.	ICP OPERATIONALI SI ORIENTATI CATRE SERVICII PUBLICE		35
a)	Acoperirea serviciilor pe raza administrativ teritoriala data in administrare		15
b)	Calitatea serviciului		10
		1. monitorizarea si controlul asupra colectarii, selectarii, transportarii si depozitarii deseurilor	5
		2. postarea de informatii de interes general pe site-ul societatii	5
c)	Satisfactia clientilor		10
		1. reducerea timpului de raspuns la sesizari si reclamatii	5
		2. promovarea unei atitudini fata de clienti bazata pe respect	5
II.	ICP DE GUVERNANTA CORPORATIVA		50
a)	Stabilirea, revizuirea si raportarea la timp a indicatorilor de performanta a societatii (anuala - odata cu aprobarea BVC)		25
b)	Respectarea politicii de transparenta si comunicare, prevazuta de art.51 din OUG 109/2011, cu modificarile si completarile ulterioare		25

MANDANT,

MANDATAR,